

## 運営計画

- ① 利用者様お一人お一人にあった最善のケアの提供と追及をします。
  - \*利用者様にそれぞれ担当スタッフを設け、機能評価を行います。
  - \*スタッフで情報の共有を行うために、各利用者様カルテの作成を行います。
  - \*ご家族と情報交換を行い、常に確認し合いケアを模索します。
  - \*定期的に健診を行うと共に、異常時の早期発見に努めます。
  
- ② ご家族との質の高いコミュニケーションを保持していきます。
  - \*定期的に利用者様の状況報告を行い、ご家族との信頼関係を築きます。
  - \*介護・医療報告を行います。
  - \*ヒヤリハットの報告をきちんと行います。
  
- ③ 質の高い介護・看護を提供します。
  - \*勉強会を開催し、介護能力を高めます。
  - \*申し送りの強化、利用者の機能評価を毎月行うことで、利用者様を観る視点を養います。
  - \*お互いに指摘し合える環境を整えます。
  
- ④ 接遇の強化に努めます。
  - \*基本的にどなたに対しても敬語を使います。
  - \*玄関のチャイムが鳴ったら返事をします。
  - \*訪問客にお茶を差し上げます。
  
- ⑤ 「家族的な施設」をめざします。
  - \*利用者様がお互いに安心できる場の提供を行います。
  - \*利用者同志のコミュニケーション作りも大切にします。
  - \*庭に花を植えたり、野菜を作ったりと外へ出る活動も行います。
  - \*季節に合ったイベントも企画します。
  
- ⑥ 広報活動を行います。
  - \*ひばりだよりを発行します。
  - \*保育園・地域イベントに利用者様と参加します。
  - \*情宣方法を見出し、なるべく地区活動に目を向けます。
  - \*スタッフの意識を高める活動を行います。