

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	企業組合介護福祉サービスひばり	代表者	坂元 雄二	法人・事業所の特徴	・利用者及び家族の意向に沿った支援を行っている ・自分のできること、できる可能性を引き出し、自立支援に向けて取り組んでいる ・個別機能訓練による身体機能向上に努めている ・優しい声掛け、傾聴の心、敬語の徹底を実践している
事業所名	企業組合介護福祉サービスひばり	管理者	坂元 良馬		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	6人	人	人	人	1人	人	3人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> <li>「はい」「いいえ」の基準が分からず</li> <li>常勤かどうか毎日見ているわけでは無いのだから</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所の取り組みを知っているために広報誌の定期発行を再行</li> <li>評価内容と根拠となる資料をあらかじめ準備し説明を行う</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境				<ul style="list-style-type: none"> <li>現在、事業所の中がどのようになっているのかわからず、運営推進会議の場などで施設内交流などを取り入れる</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の挨拶はできている</li> <li>スタッフが数回地域イベントに参加している</li> <li>事業所が分かりにくい場所にあるので看板などを立ててみる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事は参加した時に広報誌やホームページに掲載を行う</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしをささえる取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>地域イベントに利用者も参加しているが他にもどんなイベントに参加しているかわからない</li> <li>施設がどのようになっているかわからないので、外出しているのか分かる資料が欲しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設が参加したイベントは運営推進会議の時に報告を行い、根拠となる資料及び写真などを準備する</li> <li>事業所外の地域への訪問を必要に応じて行う</li> <li>運営推進委員の方と距離近い場所に入る</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画を通して事業所の取り組みが分かる</li> <li>運営推進会議の時に事業所が取り組んだ事を報告してほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議で事業所が取り組んだ事を報告する</li> <li>地域でいじめ防止は居ないか、事業所側から声かけを行う</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策			<ul style="list-style-type: none"> <li>防災計画は年間計画に記入している</li> <li>防災訓練の見学はしたことがない</li> <li>事業所側から災害時に何が出来るのか呼びかけていくとよい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進委員の方と交えた防災訓練を計画する</li> <li>災害時に事業所は何ができるのかの資料を作成し公表していく</li> </ul>

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4		3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画に対して意見】

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ・常勤かどうか毎日見ているわけではないので分からない。
- ・「はい」「いいえ」の基準が分からない。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

- ・事業所の取り組みを知っていただくために、広報誌の定期的な配布を行う。
- ・評価内容で根拠となる資料をあらかじめ準備し説明を行っていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・毎日施設を見ているわけではないので評価に困る部分があった。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】

- ・現在、事業所の中がどの様になっているのかを知っていただくために、運営推進会議のなかで施設内交流などを入れていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	職員はあいさつできていますか？	7		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	7		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・職員は皆さん挨拶できていると思います。
- ・スタッフが数名地域イベントに参加しています。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・事業所が分かりにくい場所にあるので看板などを立ててみては。

【改善計画】

- ・地域の行事やイベントに参加した時は、広報誌やホームページに掲載などを行っていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	7		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・利用者もイベントに参加しているが、他にどんなイベントに参加しているか知りたい。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・施設がどのようなイベントに参加し、外出しているかが分かる資料が欲しい。

【改善計画】

- ・施設が参加したイベントは運営推進会議時に報告を行い、根拠となる資料又は写真などを準備する。
- ・事業所外の地域で介護を必要とされている方がいないか、運営推進委員の方と声を掛け合いながら支えていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	6		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	7		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業計画を通して事業所の取組みが分かる。
- ・運営推進会議の時に事業所が取組んだ事を報告してほしい。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

- ・運営推進会議で事業所が取組んだ事を報告する。
- ・地域で心配な方は居ないか、事業所側から声掛けを行う。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	7		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	6	1	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	5	2	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 防災計画は年間計画に記入されていた。
- ・ 防災訓練の見学はしたが参加はしていない。
- ・ 事業所側から災害時に何ができるのかを呼びかけていくとよい。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

- ・ 運営推進委員の方を交えた防災訓練を計画する。
- ・ 災害時に事業所は何ができるのかの資料を作成し公表していく。